команда кубыпобеда презентует вам свое решение по кейсу система уведомления пациентов

в настоящее ручной обзвон пациентов имеет ряд своих недостатков.

колл центрам приходится испытывать большие нагрузки, для самих пациентов может быть неудобно брать трубку, система оповещения довольно слабая так как нельзя передать какую-то новость сразу всем пациентам. Эти проблемы решает наше приложение

Мы реалзиовали комплексное решение, которое включает в себя клиентскую часть с красивым и удобным интерфейсом для просмотра и получения уведомлений и другого функционала, о котором расскажем позже

включает в себя телеграм бота для получения уведомлений в самом мессенджере.

и серверную на языке golang, который прекрасно справляется с высокими нагрузками, что очень важно для медицинских систем.

Также можно отметить свою базу данных, которую можно будет в будущем интегрировать в систему мониторинга и брокер сообщений для быстрой связи сервера с ботом

Перейдем к функционалу

Веб часть имеет разные интерфейсы для пациента и для управляющего

Пациент после входа попадает на страницу с уведомлениями. Уведомления имеют разные типы, а также их можно фильтровать, добавлять в избранное и удалять. При нажатии на уведомление появляется его содержание и оно становится прочитанным.

Так как оповещения не появляются из воздуха, у организации есть своя панель из которой можно отправлять уведомления разных видов пользователям системы. Так же имеется возможность отправить сразу всем, что значительно упрощает процесс объявление важных новостоей.

Помимо системы уведомлений, мы создали систему обратной связи.

C ее помощью пациент может задать вопрос и получить на него ответ, что полезно, если хочется узнать график работы поликлиники или что-нибудь еще

При этом организация имеет возможность посмотреть отсортированный список всех вопросов и ответить на них.

Дополнительно мы создали телеграм-бота доступ к которому можно получить через qr code на сайте. при сканировании пользователь переходит в бота и прикрепляется к нему по своему telegram\_id. После этого он будет моментально получать новые оповещения через брокер сообщений.

Помимо этого, наше решение имеет комплексную систему мониторинга. В её основе лежит связка Prometheus и Grafana, позволяющая в режиме реального времени отслеживать метрики производительности. Мы также интегрировали Loki и Promtail для логов, что даёт нам возможность реагировать на любые аномалии в работе системы.

Подводя итог, наше решение имеет большое число преимуществ а именно – автоматизация рутинного обзвона, большой потенциал для расширения базы пользователей и числа запросов благодаря серверу на Golang, конфиденциальность, вариативность использования (можно уведомления на двух разных ресурсах), а также полная адаптивность как веб-страницы, так и бота, что позволяет легко пользоваться приложением с разных устройств.

Спасибо за внимание готовы выслушать ваши вопросы